บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวิล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ใบอนุญาตเลขที่ :11/06474 (เปิดบริการ 20 ปี)
รับจัดทัวร์ : โปรโมชั่นทัวร์ทั่วโลก / กรุ๊ปเหมาส่วนตัว / สัมมนา ดูงาน / จองตั๋วเครื่องบิน
02-530-9899 081-855-7999, 081-839-0999, 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444 @planetholiday www.planetholidaystravel.com

GO3VCE-EK009
8วัน 5คืน
Emirates

ITALY SWITZERLAND

กรอนเนอร์เกรต จุงเฟรา 2 เขา เหงาได้อีก

อิตาลี สวิตเซอร์แลนด์


ทะเลสาบโคโม่


ช้อปปิ้งจุใจที่มิลาน


โรงละครโรมันกลางแจ้งเวโรน่า

- ชมเมืองเวนิสนครแห่งสายน้ำ • เยือนเซอร์แมท ขึ้นรถไฟกรอนเนอร์แกรต
- ชมเมืองเจนิวา ที่ตั้งองค์การสากลระดับโลก
- ศาลาไทยที่โลซานน์ • เมืองมรดกโลกกรุงเบิร์น • ยอดเขาจุงเฟรา

ราคาเริ่มต้น
89,900.-

เดินทาง 29 ธ.ค. 69 – 05ม.ค. 70 / 30 ธ.ค. 69 – 06 ม.ค. 70

ประกันสุขภาพ | บริการอาหาร 12 มื้อ | พักโรงแรม 3-4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 30 กก. ถือขึ้นเครื่อง 7 กก. | จอง 10 คนขึ้นไป ออกเดินทางพร้อมหัวหน้าทัวร์ | เที่ยวครบ ไม่มีอิสระ

ทัวร์ดีมีโปร PLANET Holidays
บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวิล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
14 อาคารแพลนเนท ซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย28 แยก7 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250 02-530-9899 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444

ผ่านการรับรองโดย

ITALY-SWITZERLAND

อิตาลี สวิตเซอร์แลนด์

กรอนเนอร์แกรต จุงเฟรา 2 เขา เหงาได้ยัย

8 วัน 5 คืน โดยสายการบิน EMIRATES (EK)

	โปรแกรมการเดินทาง	เช้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	สนามบินสุวรรณภูมิ	✈	✈	✈	
2	สนามบินดูไบ – สนามบินเวนิส - นั่งเรือสู่เกาะเวนิส – เวนิส เมสเตร้	✈	✈	🍽	MOVE HOTEL VENICE NORD หรือเทียบเท่า
3	เวนิส เมสเตร้ – เวโรน่า – โรงละครโรมันกลางแจ้ง - มิลาน - มหาวิหารแห่งมิลาน	🍽	🍽	🍽	UNAHOTELS EXPO หรือ เทียบเท่า
4	มิลาน - เซอร์แมท - นั่งรถไฟสู่ยอดเขากรอนเนอร์แกรต – แทซ - ซียง	🍽	X	🍽	MOXY SION หรือเทียบเท่า
5	ซียง – มองเทรอซ์ - ปราสาทชิลยอง - เจนีวา – นาฬิกาดอกไม้ – น้ำพุเจทโด - โลซานน์ - ศาลาไทยเฉลิมพระเกียรติ – เบิร์น - หอนาฬิกาดาราศาสตร์	🍽	🍽	🍽	Harry’s Home Bern หรือ เทียบเท่า
6	เบิร์น – กรินเดอร์วาร์ล – ขึ้นกระเช้า Eiger Express สู่ยอดเขาจุงเฟรา - อินเตอร์ลาเคน - ซูริค	🍽	🍽	X	HARRY’S HOME ZURICH หรือ เทียบเท่า
7	ซูริค – ซุก – ร้านช่างทองโบราณ - ลูเซิร์น - ชมสิงโตหินแกะสลัก - ชมสะพานไม้ชาเปล - ทะเลสาบโคโม่ - มหาวิหารโคโม่ - สนามบินมิลาน	🍽	X	✈	
8	สนามบินดูไบ - สนามบินสุวรรณภูมิ	✈	✈	✈	-

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่ม ท่านละ	ราคาทัวร์ กรณีมีตั๋วเครื่องบินแล้ว (Join Land)	ราคาเด็กอายุไม่เกิน 11 ขวบ พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)
4-11 ธ.ค. 69	85,900.-	11,900.-	61,900.-	75,900.-
29 ธ.ค. 69 - 5ม.ค. 70	89,900.-	14,900.-	71,900.-	79,900.-
30 ธ.ค. 69 - 6 ม.ค. 70	89,900.-	14,900.-	71,900.-	79,900.-
ที่นั่งตั๋วชั้นธุรกิจ (Business class) เบื้องต้นชำระเพิ่มประมาณ 90,000 บาท ขึ้นไป (ราคาตั๋วมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาเช็คราคาและที่นั่งกับเจ้าหน้าที่ก่อน) 10 ท่านขึ้นไป พร้อมออกเดินทาง มีหัวหน้าทัวร์ดูแล				
ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถรวม 12 ยูโร/ท่าน/ทริป ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทย 24 ยูโร/ท่าน/ทริป				

วันที่หนึ่ง สนามบินสุวรรณภูมิ

23.00 น. คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ประตู 8 เคาน์เตอร์ T สายการบิน Emirates เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก

วันที่สอง สนามบินดูไบ – สนามบินเวนิส - นั่งเรือสู่เกาะเวนิส – เวนิส เมสเตร้

02.15 น. ออกเดินทางสู่จากสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสายการบิน Emirates เที่ยวบินที่ EK 377

06.00 น. เดินทางถึงสนามบินดูไบ รอเปลี่ยนเครื่อง

09.05 น. ออกเดินทางจากสนามบินดูไบ โดยสายการบิน Emirates เที่ยวบินที่ EK 135

13.30 น. **ถึงสนามบินเวนิส ประเทศอิตาลี** (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 5 ชั่วโมง) นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร นำท่านเดินทาง **สู่ท่าเรือตรอนเคตโต้ (Tronchetto) นำท่านล่องเรือผ่านชมบ้านเรือนของชาวเวนิส สู่เกาะเวนิส หรือ เวเนเซีย (Venezia)** ดินแดนแสนโรแมนติก เป็นเมืองที่ไม่เหมือนใคร โดยใช้เรือแทนรถ ใช้คลองแทนถนน มีสมญานามว่าเป็น “ราชินีแห่งทะเลเอเดรียติก” มีเกาะน้อยใหญ่กว่า 118 เกาะ และมีสะพานเชื่อมถึงกันกว่า 400 แห่ง ขึ้นฝั่งที่บริเวณ**ซานมาร์โค** ศูนย์กลางของเกาะเวนิส จากนั้นนำท่านเดินชมความงามของเกาะเวนิส **ชมสะพานถอนหายใจ (Bridge of Sighs)** ที่มีเรื่องราวน่าสนใจในอดีต เมื่อนักโทษที่เดินออกจากห้องพิพากษาไปสู่คุกจะได้มีโอกาสเห็นแสงสว่างและโลกภายนอกเป็นครั้งสุดท้ายระหว่างเดินผ่านช่องหน้าต่างที่สะพานนี้ ซึ่งเชื่อมต่อกับ**วังดอดจ์ (Doge’s Palace)** อันเป็นสถานที่พำนักของเจ้าผู้ครองนครเวนิสในอดีต ซึ่งนักโทษชื่อดังที่เคยเดินผ่านสะพานนี้มาแล้วคือ คาสโนว่านั่นเอง **นำท่านถ่ายรูปบริเวณจัตุรัสซานมาร์โค (St.Mark’s Square)** ที่นโปเลียนเคยกล่าวไว้ว่า “เป็นห้องนั่งเล่นที่สวยที่สุดในยุโรป” จัตุรัสถูกล้อมรอบด้วยอาเขตอันงดงาม รวมทั้ง**โบสถ์ซานมาร์โค (St.Mark’s Bacilica)** ที่มีโดมใหญ่ 5 โดม ตามแบบศิลปะไบแซนไทน์ จากนั้นอิสระให้ท่านได้มีเวลาเที่ยวชมเกาะอันแสนโรแมนติก เช่น เพื่อชมมนต์เสน่ห์แห่งนครเวนิส, เข้าชมโบสถ์ซานมาร์โค, ช๊อปปิ้งสินค้าของที่ระลึก อาทิเช่น เครื่องแก้วมูราโน่,หน้ากากเวนิส หรือนั่งจิบกาแฟในร้าน Café Florian ที่เปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี ค.ศ.1720นำท่านเดินทางสู่**เมืองเวนิส (Venice Mestre)** ฝั่งแผ่นดินใหญ่ เมืองหลวงของแคว้นเวเนโต เวนิสถูกสร้างขึ้นจากการเชื่อมเกาะเล็ก ๆ จำนวนมากเข้าด้วยกันในบริเวณทะเลสาบเวนิเทีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทะเลอาเดรียตริก เป็นเมืองท่าโบราณ และเป็นเมืองที่ใช้คลองในการคมนาคม มากที่สุด





ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมือง (สปาร์เก็ตตี้หมึกดำ)**

ที่พัก นำท่านเข้าสู่ที่พัก MOVE HOTEL VENICE NORD หรือเทียบเท่า

วันที่สาม นิส เมสเตร้ – เวโรน่า – โรงละครโรมันกลางแจ้ง - มิลาน - มหาวิหารแห่งมิลาน

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเวโรน่า (Verona)** เมืองใหญ่อันดับ 2 ของแคว้นเวเนโต้รองจากเวนิส เมืองเวโรน่ายังได้ขึ้นทะเบียนเป็นเมืองมรดกโลกทางวัฒนธรรมขององค์การยูเนสโกเมื่อปี ค.ศ. 2000 อีกทั้งวิลเลียม เชกสเปียร์ นักกวี และนักเขียนบทละครชาวอังกฤษผู้ได้รับการยกย่องว่าเป็นนักเขียนผู้ยิ่งใหญ่ของอังกฤษและของโลก เขายังใช้บรรยากาศ และเรื่องราวความรักของหนุ่มสาวสองตระกูลในเวโรน่าแต่งเป็นละครโศกนาฏกรรมขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1595 เรื่อง โรมิโอกับจูเลียต นำท่านเดินชมอาคารบ้านเรือนสีสดใสสวยงามภายในจัตุรัสกลางเมืองที่คึกครื้นมีชีวิตชีวา จากนั้นพาท่านถ่ายรูปกับ **โรงละครโรมันกลางแจ้ง (Verona Arena)** ที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ของโลก สร้างขึ้นเมื่อตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 1 โดยมีลักษณะเช่นเดียวกับโคลอสเซียมในกรุงโรมเพียงแต่มีขนาดเล็กกว่า ซึ่งปัจจุบันยังคงมีการเปิดแสดงโอเปร่าหรือคอนเสิร์ตกลางแจ้งในสนามกีฬาอยู่เป็นประจำ



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมือง**

นำท่านเดินทางสู่**เมืองมิลาน (Milan)** เมืองที่เรียกได้ว่า เป็นเมืองหลวงแห่งแฟชั่นของโลก นำท่านชม **มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน (Duomo di Milano)** ที่สร้างด้วยศิลปะแบบนีโอโกธิค ที่ผสมผสานกัน เป็น

สถาปัตยกรรมแบบตะวันตก สมัยฟื้นฟูศิลปวิทยาการ ชม**แกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล (Galleria Vittorio Emanuele II)** ที่นับว่าเป็นชอปปิงมอลล์ที่สวยงาม หรูหราและเก่าแก่ที่สุดในเมืองมิลาน อนุสาวรีย์ ของกษัตริย์วิคเตอร์ เอ็มมานูเอลที่ 2 ผู้ริเริ่มการรวมชาติหัวเมืองต่างๆในอิตาลี และอนุสาวรีย์ของศิลปินชื่อดังในยุคเรเนซองส์อีก 1 ท่าน คือ ลิโอนาร์โด ดาร์วินชี่ ที่อยู่ในบริเวณด้านหน้าของโรงละครสกาล่า จากนั้นชม **แกลเลอเรียวิทโทริโอเอ็มมานูเอล (Galerie Vittorio Emmanuel)** ท่านสามารถถ่ายรูปเป็นที่ระลึกจากด้านในซึ่งเป็นอาคารกระจกที่เก่าแก่และสวยงาม และเป็นที่ตั้งของร้านค้า ชั้นนำมากมาย รวมถึงร้านค้าแบรนด์เนมชื่อดังของโลก อาทิเช่น LV, PRADA, GUCCI, TOD'S เป็นต้น




ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน**

ที่พัก นำท่านเข้าสู่ที่พัก UNAHOTELS EXPO หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ มิลาน - เซอร์แมท - นั่งรถไฟสู่ยอดเขากรอนเนอร์แกรต – แทซ - ซียง

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่เมือง**ทาซ Tasch** เพื่อนำท่านนั่งรถไฟชัตเติ้ลเข้าสู่**เซอร์แมท (Zermatt)** เมืองแห่งสกีรีสอร์ท ยอดนิยมที่ได้รับความนิยมสูง เนื่องจากเป็นเมืองที่ปลอดมลพิษทางอากาศเพราะยานพาหนะในเมืองไม่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิง แต่ใช้แบตเตอรี่เท่านั้น และยังมีฉากหลังของตัวเมืองเป็นยอดเขาแมททอร์ฮอร์น (Matterhorn) ที่ได้ชื่อว่าเป็นยอดเขาที่มีรูปทรงสวยที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์

กลางวัน อิสระอาหารกลางวันตามอัธยาศัย

นำท่านนั่งรถไฟฟันเฟืองสู่ **สถานีรถไฟกรอนเนอร์แกรต (Gornergrat railway)** เดินทางสู่จุดชมวิวที่ท่านจะได้เห็นทัศนียภาพที่สวยงามของยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์นที่สวยงาม โดยท่านสามารถเดินเท้าสู่บริเวณทะเลสาบที่อยู่สูงจากระดับน้ำทะเล 2,757 เมตร โดยบริเวณทะเลสาบนี้เป็นเงาสะท้อนภาพเขาแมทเทอร์ฮอร์น (Matterhorn's reflect) อันสุดสวยงามยิ่งนัก (โดยปกตินำ้ในทะเลสาบ จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำฝน และ สภาพอากาศ ถ้าช่วงฤดูหนาวทะเลสาบจะกลายเป็นน้ำแข็ง) หลังจากนั้นนำท่านเดินทางต่อสู่ **เมืองแทซ (Tasch)**





นำท่านเดินทางสู่**เมืองซียง (Sion)** เป็นเมืองหลวงของรัฐวาเล (Valais) ตั้งอยู่ทางตะวันตกเฉียงใต้ของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นเมืองเก่าแก่ที่ตั้งอยู่ท่ามกลางเทือกเขาแอลป์และไร่องุ่น มีจุดเด่นคือปราสาทคู่บนเนินเขา คือ ปราสาทวาเลีย (Valère) and ปราสาททูร์บิลลอน (Tourbillon)

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน**

ที่พัก นำท่านเข้าสู่ที่พัก MOXY SION หรือเทียบเท่า

วันที่ห้า ซียง – มองเทรอซ์ - ปราสาทชิลยอง - เจนีวา –นาฬิกาดอกไม้ – น้ำพุเจทโด - โลซานน์ - ศาลาไทยเฉลิมพระเกียรติ – เบิร์น - หอนาฬิกาดาราศาสตร์

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**




นำท่านเดินทางสู่ **เมืองมองเทรอซ์ (Montreux)** เมืองตากอากาศที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบเจนีวา ได้ชื่อว่า “ริเวียร่าของสวิส” ชมความสวยงามของทิวทัศน์ บ้านเรือน ริมทะเลสาบ นำท่านถ่ายรูปกับ **ปราสาทชิลยอง (Chillon castle)** ทางด้านนอก ปราสาทแห่งนี้เป็นปราสาทโบราณอายุกว่า 800 ปี สร้างขึ้นบนเกาะหินริมทะเลสาบเจนีวา ตั้งแต่ยุคโรมันเรืองอำนาจโดยราชวงศ์ SAVOY โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมการเดินทางของนักเดินทางและขบวนสินค้าที่จะสัญจรผ่านไปมาจากเหนือสู่ใต้หรือจากตะวันตกสู่ตะวันออกของสวิตเซอร์แลนด์ เนื่องจากเป็นเส้นทางเดียวที่ไม่ต้องเดินทางข้ามเทือกเขาสูงชัน ปราสาทแห่งนี้จึงเปรียบเสมือนด่านเก็บภาษีซึ่งเอาเปรียบชาวสวิสมานานนับร้อยปี จากนั้นนำท่านเดินสู่ **เมืองเจนีวา (Geneva)** นำชมเมืองที่เป็นศูนย์กลางการประชุมนานาชาติ

เมืองที่ตั้งองค์การสากลระดับโลก อาทิ องค์การการค้าโลก, กาชาดสากล, แรงงานสากล ฯลฯ ให้ท่านได้ถ่ายรูปกับ**น้ำพุเจทโด (Jet d'eau)** ที่ฉีดสายน้ำพุ่งสูงขึ้นไปในอากาศถึง 390 ฟุต (เปิดเฉพาะวันอากาศดี) และถ่ายรูปกับ**นาฬิกาดอกไม้ (The Flower Clock)** สัญลักษณ์ที่สำคัญของเมืองเจนีวา

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมือง**







นำท่านเดินทางต่อสู่ **เมืองโลซานน์ (Lausanne)** เมืองที่ตั้งอยู่ตอนเหนือของทะเลสาบเจนีวา เมืองโลซานน์นับได้ว่าเป็นเมืองที่มีเสน่ห์โดยธรรมชาติมากที่สุดเมืองหนึ่งของสวิส และมีประวัติศาสตร์อันยาวนานมาตั้งแต่ศตวรรษที่ 4 ในสมัยที่ชาวโรมันมาตั้งหลักแหล่งอยู่บริเวณริมฝั่งทะเลสาบที่นี่ เมืองโลซานน์มีความสวยงามโดยธรรมชาติ ทิวทัศน์ที่สวยงาม และอากาศที่ปราศจากมลพิษ จึงดึงดูดนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกให้มาพักผ่อนตากอากาศที่นี่ เมืองนี้ยังเป็นเมืองที่มีความสำคัญสำหรับชาวไทย เนื่องจากเป็นเมืองที่ในหลวงรัชกาลที่ 8 และรัชกาลที่ 9 เมื่อทรงพระเยาว์ ทรงเคยประทับและทรงศึกษาที่เมืองแห่งนี้อีกด้วย นำท่านชม **สวนสาธารณะเดอน็องตู (Le Denantou)** สวนสาธารณะที่มีรูปปั้นลิง 3 ตัว ปิดหู ปิดปาก ปิดตา อันเป็นสถานที่ทรงโปรดของในหลวงเมื่อทรงพระเยาว์ และถ่ายรูปกับ **ศาลาไทยเฉลิมพระเกียรติ** ที่สร้างขึ้นเพื่อเทิดพระเกียรติ ในหลวงรัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี และรัฐบาลไทยได้ส่งไปตั้งในสวนสาธารณะของเมืองโลซานน์



หลังจากนั้นนำท่านเดินทางต่อสู่ **กรุงเบิร์น (Bern)** เมืองที่ได้รับการยกย่องจากองค์การ UNESCO ให้เป็นเมืองมรดกโลกในปี ค.ศ. 1863 นอกจากนี้เบิร์นยังถูกจัดอันดับอยู่ใน 1 ใน 10 ของเมืองที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดของโลก ในปี ค.ศ.2010 อีกด้วย นำท่านชม**บ่อหมีสีน้ำตาล (Bear Park)** สัตว์ที่เป็นสัญลักษณ์ของกรุงเบิร์น นำท่านนั้นชม**หอนาฬิกาดาราศาสตร์ (Zytglogge)** อายุ 800 ปี ที่มี “โชว์” ให้ดูทุกๆชั่วโมงในการตีบอกเวลาแต่ละครั้ง นำท่านเดินชม**มาร์กาสเซ(Marktgasse)** ที่เต็มไปด้วยร้านดอกไม้และบูติค เป็นย่านที่ปลอดรถยนต์ จึงเหมาะกับการเดินเที่ยวชมอาคารเก่าอายุ 200-300 ปี

ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน**
ที่พัก	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Harry’s Home Bern หรือเทียบเท่า

วันที่หก เบิร์น – กรินเดอร์วาร์ล – ขึ้นกระเช้า Eiger Express สู่ยอดเขาจุงเฟรา - อินเตอร์ลาเคน - ซูริค

เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่านออกเดินทางสู่ **เมืองกรินเดอวาลด์ (Grindelwald)** เมืองตากอากาศที่สวยงาม เพื่อ**ขึ้นกระเช้า Eiger Express** สู่สถานี Eigergletscher ให้ท่านได้เพลิดเพลินไปกับทัศนียภาพอันสวยงามของ**ยอดเขาจุงเฟรา** หลังจากนั้นนำท่านเดินทางต่อด้วยรถไฟเพื่อขึ้นสู่ **สถานีรถไฟจุงเฟรายอร์ค (Jungfraujoch)** สถานีรถไฟที่อยู่สูงที่สุดในยุโรป (Top of Europe) โดยเมื่อปี ค.ศ. 2001 องค์การยูเนสโกประกาศให้ยอดเขาจุงเฟราเป็นพื้นที่มรดกโลกทางธรรมชาติแห่งแรกของยุโรป มีความสูงกว่าระดับน้ำทะเลถึง 11,333 ฟุตหรือ 3,454 เมตร ระหว่างเส้นทางขึ้นสู่ยอดเขาท่านจะได้ผ่านชมธารน้ำแข็งที่มีขนาดใหญ่ Aletsch Glacier ที่ยาวที่สุดในเทือกเขาแอลป์ได้อีกด้วย นำท่านเข้าชม**ถ้ำน้ำแข็ง (Ice Palace)** ที่แกะสลักให้สวยงาม อยู่ใต้ธารน้ำแข็งลึกถึง 30 เมตร อิสระให้ท่านได้สนุกสนานกับการถ่ายรูป เล่นหิมะบนยอดเขาและเพลิดเพลินกับกิจกรรมบนยอดเขา และที่ไม่ควรพลาดกับการส่งโปสการ์ดโดยที่ทำการไปรษณีย์ที่สูงที่สุดในยุโรป





กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารบนยอดเขา**

นำท่านเดินทางต่อสู่ **เมืองอินเทอร์ลาเกน (Interlaken)** เป็นเมืองที่ตั้งอยู่ระหว่าง ทะเลสาบทูน (Lake Thun) และทะเลสาบเบรียนซ์ (Lake Brienz) อิสระให้ท่านได้สัมผัสบรรยากาศและธรรมชาติแบบสวิตเซอร์แลนด์ในเมืองเล็กๆ

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางต่อสู่ **เมืองซูริค (Zurich)**

เย็น อิสระอาหารค่ำตามอัธยาศัย

ที่พัก นำท่านเข้าสู่ที่พัก HARRY'S HOME หรือเทียบเท่า

วันที่เจ็ด ซูริค – ซุก – ร้านช่างทองโบราณ - ลูเซิร์น - ชมสิงโตหินแกะสลัก - ชมสะพานไม้ชาเปล - ทะเลสาบโคโม่ - มหาวิหารโคโม่ - สนามบินมิลาน

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่**เมืองซุก (Zug)** เมืองเล็กๆ ริมทะเลสาบที่สวยงามราวกับเทพนิยายตั้งอยู่ทางภาคกลางตอนบนของประเทศ โดยนอกจากความสวยงามของทัศนียภาพแล้ว เมืองนี้ยังมีอัตราการเก็บภาษีที่ค่อนข้างต่ำจึงถือเป็นที่ตากอากาศที่นิยมของเหล่าเศรษฐี คนดังสำคัญระดับโลกมากมายมา

เยือน ท่านอาจจะเห็นซูเปอร์คาร์จอดเรียงรายอยู่ 2 ข้างทาง จนเป็นเรื่องธรรมดาไปเลย นำท่านชมเมืองชม**หอนาฬิกาเมืองซุก (Clock Tower)** แลนด์มาร์กที่สำคัญแห่งหนึ่งของเมือง ด้วยความสูงของหอถึง 52 เมตรและความโดดเด่น ของหลังคาซึ่งเป็นสีน้ำเงินขาวโดนเด่นตัดกับสีหลังคาสีน้ำตาลของบ้านเมืองสวยงามอย่างยิ่ง นำท่านเข้าชม**ร้านทำทองที่เก่าแก่ที่สุดในยุโรป (The Oldest house of goldsmiths in Europe) ของครอบครัว Lohri** เปิดทำการตั้งแต่สมัยศัตวรรตที่ 16 ภายในตัวอาคารมีการตกแต่งในรูปแบบสถาปัตยกรรมสมัยจักวรรดินโปเลียน มีซุ้มประตูและเสาโรมัน มีรูปปั้นและจิตรกรรมฝาผนัง ด้วยการวาดลายหินอ่อนด้วยมือ ในปี 1971 ได้เปิดร้านนี้เป็นพิพิธภัณฑ์ศิลปะล้ำค่าและเครื่องประดับหายาก และบางชิ้นมีเพียงชิ้นเดียวในโลก มีเวลาให้ท่านเดินชื่นชมอาคาร งานศิลปะล้ำค่าและเครื่องประดับหายากแล้ว ในส่วนของ Lohri Store ยังมีนาฬิกาชั้นนำระดับโลกให้ท่านเลือกซื้อเลือกชมอาทิ เช่น Patek Philippe, Franck Muller Cartier , Piaget, Parmigiani Fleurier, Panerai, IWC , Omega, Jaeger-LeCoultre, Blancpain, Tag Heuer ฯลฯ




จากนั้นนำท่านเดินทางสู่**เมืองลูเซิร์น (Lucerne)** เมืองท่องเที่ยวยอดนิยมอันดับหนึ่งของสวิตเซอร์แลนด์ ที่ถูกห้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา จากนั้นพาท่านชม **สิงโตหินแกะสลัก (Dying Lion of Lucerne)** ที่แกะสลักบนผาหินธรรมชาติ เพื่อเป็นอนุสรณ์รำลึกถึงการสละชีพอย่างกล้าหาญของทหารสวิสที่เกิดจากการปฏิวัติในฝรั่งเศสเมื่อปี ค.ศ.1792 ชม **สะพานไม้ชาเปล (Chapel Bridge)** ซึ่งมีความยาวถึง 204 เมตร ทอดข้ามผ่านแม่น้ำรอยส์ (Reuss River) อันงดงามซึ่งเป็นเหมือนสัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น เป็นสะพานไม้ที่มีหลังคาที่เก่าแก่ที่สุดในยุโรป สร้างขึ้นเมื่อปี ค.ศ.1333 โดยใต้หลังคาคลุมสะพานมีภาพวาดประวัติศาสตร์ของชาวสวิส ตลอดแนวสะพานแบบสมัยใหม่ มีถนนเลียบไปตามเนินเขาตลอดระยะทาง จากนั้นให้ท่านได้อิสระเลือกซื้อสินค้าของสวิส เช่น ช็อคโก แลต, เครื่องหนัง, มีดพับ, นาฬิกายี่ห้อดัง อาทิเช่น Rolex, Omega, Tag Heuer เป็นต้น





เที่ยง **อิสระอาหารกลางวันตามอัธยาศัย**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโคโม** (Como) ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นเมืองริมทะเลสาบที่สวยงามบริเวณพรมแดนอิตาลี สวิตเซอร์แลนด์ ทะเลสาบโคโมที่ล้อมรอบด้วยเทือกเขาแอลป์สูงตระหง่านอันงดงาม จากนั้นนำท่านชม **ทะเลสาบโคโม่** (Como Lake) ทะเลสาบโคโม่นั้นตั้งอยู่ในจังหวัดโคโม่ แคว้นลอมบาร์เดียเป็นทะเลสาบที่ใหญ่เป็นอันดับสามของอิตาลีแต่เรื่องความสวยงามนั้นมาเป็นอันดับหนึ่ง โดยพื้นที่โดยรอบมีความยาวถึง 146 กิโลเมตรเลยทีเดียว



17.30 น. ได้เวลาอันสมควรนำเดินทางสู่สนามบิน**มิลาน** เพื่อให้ท่านมีเวลาในการทำการคืนภาษี (Tax Refund) และมีเวลาในการเลือกซื้อสินค้าในร้านค้าปลอดภาษีภายในสนามบิน

22.15 น. เดินทางจากสนามบินมิลานโดยสายการบิน Emirates เที่ยวบินที่ EK 92

วันที่แปด สนามบินดูไบ – สนามบินสุวรรณภูมิ

06.20 น. เดินทางถึงสนามบินดูไบ รอเปลี่ยนเครื่อง

09.00 น. ออกเดินทางจากสนามบินดูไบ โดยสายการบิน Emirates เที่ยวบินที่ EK 370

18.20 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ.

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่ม ท่านละ	ราคาทัวร์ กรณีมีตั๋วเครื่องบินแล้ว (Join Land)	ราคาเด็กอายุไม่เกิน 11 ขวบ พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)
4-11 ธ.ค. 69	85,900.-	11,900.-	61,900.-	75,900.-
29 ธ.ค. 69 - 5ม.ค. 70	89,900.-	14,900.-	71,900.-	79,900.-
30 ธ.ค. 69 - 6 ม.ค. 70	89,900.-	14,900.-	71,900.-	79,900.-

ที่นั่งตั๋วชั้นธุรกิจ (Business class) เบื้องต้นชำระเพิ่มประมาณ 90,000 บาท ขึ้นไป
(ราคาตั๋วมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาเช็คราคาและที่นั่งกับเจ้าหน้าที่ก่อน)
10 ท่านขึ้นไป พร้อมออกเดินทาง มีหัวหน้าทัวร์ดูแล

ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถรวม 12 ยูโร/ท่าน/ทริป
ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทย 24 ยูโร/ท่าน/ทริป



โปรดทราบ...

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น
บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น
ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริง
เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน
ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ

บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ใบอนุญาตเลขที่ :11/06474 (เปิดบริการ 20 ปี)
รับจัดทัวร์ : โปรโมชั่นทัวร์ทั่วโลก / กรุ๊ปเหมาส่วนตัว / สัมมนา ดูงาน / จองตั๋วเครื่องบิน
02-530-9899 081-855-7999, 081-839-0999, 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444 @planetholiday www.planetholidaystravel.com

อัตราค่าบริการรวม



ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด (Economy Class) ที่ระบุวันเดินทางไปกลับพร้อมคณะ
(ในกรณีมีความประสงค์อยู่ต่อจะต้องไม่เกินจำนวนวัน และ อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสายการบิน)
รวมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการ
ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69



ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการ หรือระดับเทียบเท่า



ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น



ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (เฉพาะค่าบริการ)



ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางตามที่สายการบินกำหนดไม่เกิน 30 กิโลกรัม / ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุ วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท
(แผน Worldwide Gold รายละเอียดโปรดสแกนด้านข้าง
**เงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัย)*

อัตราค่าบริการไม่รวม



ค่าธรรมเนียมการจัดทำหนังสือเดินทาง



ค่าธรรมเนียม วีซ่าเชงเก้น
รวมค่าบริการยื่นวีซ่า (5,900.-บาท)



ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถ
12 EUR / ท่าน / ทริป
ค่าทิปหัวหน้าทัวร์จากเมืองไทย
24 EUR / ท่าน / ทริป
(เด็กชำระทิปเท่ากับผู้ใหญ่)



ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิเช่นค่าเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษ, ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง, ค่าน้ำหนักเกินจากทางสายการบินกำหนด, ค่ารักษาพยาบาล กรณีเกิดการเจ็บป่วยจากโรคประจำตัว, ค่ากระเป๋าเดินทางหรือของมีค่าที่สูญหายในระหว่างการเดินทาง เป็นต้น
สำหรับท่านที่รับประทานอาหารพิเศษ อาหารเจ หรือไม่ทานเนื้อสัตว์ ไม่ทานหมู ไม่ทานไก่ และมีความจำเป็นให้ทางบริษัท จัดเตรียมอาหารไว้ให้ท่านเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่กรุ๊ปจัดไว้ในรายการ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามจริง



ค่าธรรมเนียมน้ำมันและภาษีสนามบิน ในกรณีที่สายการบินมีการปรับขึ้นราคา ซึ่งลูกค้าต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม กรณีที่สายการบินมีการปรับขึ้นค่าภาษีน้ำมัน และภาษีสนามบิน ก่อนเดินทาง ***ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69***

ค่าบริการยกกระเป๋าในโรงแรม ซึ่งท่านจะต้องดูแลกระเป๋าและทรัพย์สินด้วยตัวท่านเอง



บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ผ่านการรับรองโดย
14 อาคารแพลนเนท ซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย28 แยก7 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 02-530-9899 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444

เงื่อนไขการให้บริการ

01 กรุณาชำระเงินมัดจำท่านละ 40,000 บาท + ค่าวีซ่า 5,900 บาท (ค่ามัดจำ + ค่าวีซ่า ในกรณีที่ต้องการให้บริษัทยื่นวีซ่าให้) ***ในกรณีที่ต้องการให้บริษัทยื่นวีซ่าให้ ค่าวีซ่าจะต้องชำระเข้ามาพร้อมค่ามัดจำ***

02 ส่งสำเนาหน้าหนังสือเดินทางของผู้ที่เดินทาง ที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน พร้อมกรอกข้อมูลส่วนตัวตามท้ายโปรแกรม เพื่อทำการจองคิวยื่นวีซ่า ภายใน 3 วันนับจากวันจอง

03 เมื่อได้รับการยืนยันว่ากรุ๊ปสามารถออกเดินทางได้ ผู้เดินทางกรุณาจัดเตรียมเอกสารสำหรับการยื่นขอวีซ่าให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับประเภทวีซ่าที่สมัครโดยเอกสารทั้งหมดจะต้องอยู่ในระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับและไม่หมดอายุ ณ วันที่ยื่นคำร้อง

04 หากท่านที่ต้องการออกตั๋วโดยสารภายในประเทศ (กรณีลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด) ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ก่อนออกบัตรโดยสารทุกครั้ง หากออกบัตรโดยสารโดยมิแจ้งเจ้าหน้าที่ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

05 การยื่นวีซ่าในแต่ละสถานทูตมีการเตรียมเอกสาร และมีขั้นตอนการยื่นวีซ่าไม่เหมือนกัน ทั้งแบบหมู่คณะและยื่น รายบุคคล (แสดงตน) ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการจองได้จากทางเจ้าหน้าที่

06 กรณีมีการดำเนินการจองคิวนัดหมายเพื่อยื่นวีซ่าแล้ว หรือระหว่างดำเนินการยื่นคำร้องวีซ่า หรือ วีซ่าได้รับการอนุมัติแล้ว หากคณะมีการยกเลิกการเดินทางในเวลาต่อมาด้วยกรณีใดๆ หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ค่าวีซ่าและค่าบริการไม่สามารถ Refund ได้ และผู้เดินทางทุกท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านวีซ่าด้วยตัวท่านเอง

07 หากในคณะของท่านมีผู้ต้องการดูแลพิเศษ นั่งรถเข็น (Wheelchair), เด็ก, ผู้สูงอายุ, มีโรคประจำตัว หรือไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4-5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เงื่อนไขค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ผ่านการอนุมัติวีซ่าหรือยกเลิกการเดินทางโดยเหตุจำเป็น ทางบริษัทฯ ขอเก็บเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง

เงื่อนไขอื่นๆ

โปรดตรวจสอบหนังสือเดินทาง :
หนังสือเดินทางต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน หรือ 180 วัน ขึ้นไปก่อนการเดินทาง และต้องมีหน้ากระดาษอย่างต่ำ 6 หน้า
หมายเหตุ : สำหรับผู้เดินทางที่อายุไม่ถึง 18 ปี และไม่ได้เดินทางกับบิดา มารดา ต้องมีจดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศจากบิดาหรือมารดาแนบมาด้วย

รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกตามสภาพอากาศและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เดินทางเป็นหลัก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวิล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ใบอนุญาตเลขที่ :11/06474 (เปิดบริการ 20 ปี)
รับจัดทัวร์ : โปรโมชั่นทัวร์ทั่วโลก / กรุ๊ปเหมาส่วนตัว / สัมมนา ดูงาน / จองตั๋วเครื่องบิน
02-530-9899 081-855-7999, 081-839-0999, 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444 @planetholiday www.planetholidaystravel.com

เงื่อนไข การยกเลิก

การแจ้งยกเลิกการเดินทาง

หากต้องการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง ผู้จอง (หรือผู้มีชื่อในเอกสารการจอง) ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

- อีเมลถึงบริษัทฯ
- ลงนามในเอกสารยกเลิกที่บริษัทฯ

(ทางบริษัทฯ ไม่รับแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ทุกกรณี)

การขอรับเงินคืน

ผู้จองต้องยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารสำหรับรับเงินคืน
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตาม ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563

ยกเลิกก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป (ไม่นับวันเดินทาง)

คืนเงินค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน (ไม่นับวันเดินทาง)

คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยกเลิกก่อนเดินทางน้อยกว่า 15 วัน (ไม่นับวันเดินทาง)

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงินค่าทัวร์

กรณีไม่ใช้บริการบางรายการ

หากผู้เดินทางงดใช้บริการ สถานที่ หรือรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์ และไม่สามารถเรียกร้องเงินคืนสำหรับรายการดังกล่าวได้ทุกกรณี

กรณีถูกปฏิเสธการเข้า - ออกประเทศ

หากหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนค่าทัวร์ทุกกรณี

หมายเหตุ : การอนุญาตให้เดินทางเข้า-ออกประเทศเป็นดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบคุณสมบัติและเอกสารของตนเอง บริษัทฯ ไม่สามารถแทรกแซงหรือรับรองผลการพิจารณาได้

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ได้แก่

ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเดินทาง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่าบริการภาคพื้นในต่างประเทศ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง



บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวิล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ผ่านการรับรองโดย
14 อาคารแพลนเนท ซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย28 แยก7 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 02-530-9899 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444

สำคัญ โปรดอ่านเงื่อนไขที่ท่านควรทราบ

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบิน

- **ที่นั่ง**บนเครื่องบินจัดโดยสายการบินแบบอัตโนมัติ ผู้โดยสารไม่สามารถเลือกหรือรับประกันว่าจะได้นั่งติดกันได้
- **ที่นั่ง Long Leg** อยู่ที่แถวหน้าหรือบริเวณประตูฉุกเฉิน สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ เช่น ร่างกายแข็งแรง และอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เช็กอินเท่านั้น
- **บริษัทฯ ได้ชำระมัดจำค่าตั๋วแล้ว** หากยกเลิกทัวร์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่ามัดจำ (ประมาณ 1,000–10,000 บาท แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลา)
- ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะดำเนินการออกบัตรโดยสารประเภทหมู่คณะ**ก่อนที่ผลวีซ่าของท่านจะออก** อันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสายการบิน (มิเช่นนั้นจะไม่ได้รับการยืนยันที่นั่ง) หากวีซ่าไม่ได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายของตั๋วกรุ๊ปตามที่เกิดขึ้น

ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตั๋วเครื่องบินภายในประเทศทุกกรณี

หากเดินทางจากต่างจังหวัด ค่าเดินทาง เช่น ตั๋วเครื่องบิน รถไฟ รถทัวร์ และที่พัก ไม่รวมในรายการทัวร์ และหากเที่ยวบินภายในประเทศเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือมีเหตุสุดวิสัย บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พัก

- **ห้องไม่ติดกัน** เนื่องจากแปลนห้องแต่ละโรงแรมต่างกัน ห้องพักแต่ละประเภทอาจอยู่คนละอาคาร หรือห้องไม่ติดกันได้
- **ห้องแบบ 3 ท่าน** บางโรงแรมอาจไม่มี แต่ใช้เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมหรือโซฟาเบดแทน หรือแยกเป็น ห้องเตียงคู่ 1 ห้องและห้องพักเดี่ยว 1 ห้อง
- **แอร์** โรงแรมในยุโรปมักไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากสภาพอากาศเย็น
- **หากมีงานพิเศษในพื้นที่** เช่น ประชุมนานาชาติ Trade fair, เทศกาล ทำให้โรงแรมราคาเพิ่มและเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับหรือย้ายเมืองตามความเหมาะสม"
- **โรงแรมแบบ Traditional** ในยุโรป ห้องเดี่ยวมักมีขนาดกะทัดรัด อาจไม่มีอ่างอาบน้ำ และลักษณะห้องแตกต่างกันตามการออกแบบ

ตัวอย่างประเภทห้องพัก *เป็นเพียงตัวอย่างเพื่อให้เห็นภาพสำหรับประเภทห้องในแบบต่างๆ





บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวิล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ใบอนุญาตเลขที่ :11/06474 (เปิดบริการ 20 ปี)
รับจัดทัวร์ : โปรโมชั่นทัวร์ทั่วโลก / กรุ๊ปเหมาส่วนตัว / สัมมนา ดูงาน / จองตั๋วเครื่องบิน
02-530-9899 081-855-7999, 081-839-0999, 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444 @planetholiday www.planetholidaystravel.com

ข้อมูลเบื้องต้นในการเตรียมเอกสารยื่นวีซ่าและการยื่นวีซ่า

01 การพิจารณาวีซ่าเป็นดุลยพินิจของสถานทูต มิใช่บริษัททัวร์ การเตรียมเอกสารที่ดีและถูกต้องจะช่วยให้การพิจารณาของสถานทูตง่ายขึ้น

02 กรณีท่านใดต้องใช้พาสปอร์ตเดินทางในช่วงระหว่างยื่นวีซ่า หรือ ก่อนเดินทางกับทางบริษัทฯ ท่านต้องแจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเพื่อวางแผนในการขอวีซ่าของท่าน ซึ่งบางสถานทูตใช้เวลาในการพิจารณาวีซ่าที่ค่อนข้างนานและอาจไม่สามารถดึงเล่มออกมาระหว่างการพิจารณาอนุมัติวีซ่าได้

03 สำหรับผู้เดินทางที่ศึกษาหรือทำงานอยู่ต่างประเทศ จะต้องดำเนินเรื่องการขอวีซ่าด้วยตนเองในประเทศที่ตนพำนักหรือศึกษาอยู่เท่านั้น

04 หนังสือเดินทางต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน โดยนับวันเริ่มเดินทางออกนอกประเทศ หากนับแล้วต่ำกว่า 6 เดือน ผู้เดินทางต้องไปยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทางเล่มใหม่ และกรุณาเตรียมหนังสือเดินทางเล่มเก่า ให้กับทางบริษัทฯ ด้วย เนื่องจากประวัติการเดินทางของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการยื่นคำร้องขอวีซ่า และจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า

05 ท่านที่ใส่ปกหนังสือเดินทางกรุณาถอดออก หากมีการสูญหาย บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อปกหนังสือเดินทางนั้นๆ และพาสปอร์ตถือเป็นหนังสือของทางราชการ ต้องไม่มีรอยฉีกขาด หรือ การขีดเขียน หรือ แต่งเติมใดๆ ในเล่ม

06 ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะดำเนินการออกตั๋วกรุ๊ปก่อนทราบผลวีซ่าของท่าน อันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสายการบิน (มิเช่นนั้นจะไม่ได้รับการยืนยันที่นั่ง) หากวีซ่าไม่ได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายของตั๋วกรุ๊ปตามที่เกิดขึ้น

?! หากท่านเคยถูกปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้รับทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์เข้ามา เพื่อดำเนินการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ อาจจะมีผลเสียต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้

*** กรุณาอย่ายึดติดกับวิธีการยื่นขอวีซ่าที่เคยใช้ในอดีต เนื่องจากสถานทูตมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเอกสารประกอบการยื่นอย่างต่อเนื่อง**

โปรดทราบ

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น

บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และ มีค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นจริง
เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ



บริษัท แพลนเนท ฮอลลิเดย์ ทราเวิล จำกัด
Planet Holidays Travel Co.,Ltd
ผ่านการรับรองโดย
14 อาคารแพลนเนท ซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย28 แยก7 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250 02-530-9899 091-939-4556, 091-778-4442, 085-567-5444

เอกสารประกอบการขอวีซ่า (สวิตเซอร์แลนด์)

ข้อมูลสำคัญเบื้องต้น

- **ระยะเวลาดำเนินการ** : ใช้เวลาพิจารณาอนุมัติประมาณ 10 - 15 นับจากวันยื่น
- **สถานที่ยื่นวีซ่า** : ศูนย์ยื่นวีซ่า VFS Global อาคาร จามจุรีสแควร์ โซนพลาซ่า ชั้น 4
- **ข้อควรระวัง** : ในระหว่างการยื่นวีซ่าเข้าสถานทูตแล้ว ไม่สามารถดึงเล่มออกมาได้

หากท่านเคยโดนปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้รับทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์เข้ามา เพื่อทำการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบอาจเป็นผลเสียต่อท่านในครั้งนี้

ผู้เดินทางกรุณาอย่ายึดติดกับการยื่นขอวีซ่าในอดีต เพราะสถานทูตมีการเปลี่ยนแปลงกฎและการขอวีซ่าของเอกสารการยื่นอยู่เรื่อย ๆ

รายการเอกสารที่ต้องเตรียม (Document Checklist)

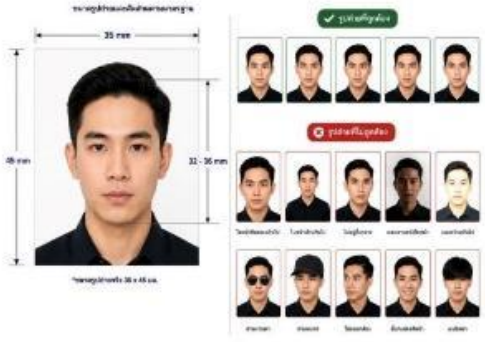
1. หนังสือเดินทางประเทศไทย (Thailand Passport)

- หนังสือเดินทาง (Passport): เล่มปัจจุบันต้องมีอายุเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันกลับ, มีหน้าว่างอย่างน้อย 2 หน้า และไม่ชำรุด
- หนังสือเดินทางเล่มเก่า: (ย้อนหลัง 5 ปี) ให้นำมาประกอบการยื่นด้วย

2. รูปถ่าย (Photo)

- รูปถ่ายสีหน้าตรงขนาด 1.5 x 2 นิ้ว หรือ 3.5 X 4.5 ซม. จำนวน 2 ใบ (พื้นหลังขาวเท่านั้น ถ่ายไม่เกิน 6 เดือนห้ามสวมแว่นตาหรือเครื่องประดับ ไม่ใส่คอนแทคเลนส์ รูปไม่เลอะหมึก)

ตัวอย่าง



รายการเอกสารที่ต้องเตรียม (Document Checklist)

3. หลักฐานการทำงานหรือการศึกษา (Employment / Education Documents)

- **เจ้าของกิจการ :** หนังสือรับรองการจดทะเบียน (DBD) ระบุชื่อผู้เดินทาง อายุไม่เกิน 3 เดือน หรือ สำเนาใบทะเบียนการค้า
- **กิจการไม่จดทะเบียน :** จดหมายชี้แจงการทำงาน พร้อมภาพถ่ายร้าน, สัญญาเช่า หรือ โฉนดที่ดิน
- **พนักงานบริษัท :** หนังสือรับรองการทำงานภาษาอังกฤษ (ระบุตำแหน่ง, เงินเดือน, วันเริ่มงาน) ขอเป็นภาษาอังกฤษมีอายุ 1 เดือน ชื่อ-สกุลต้องตรงตามหน้าพาสปอร์ต ใช้คำว่า " TO WHOM IT MAY CONCERN " แทนชื่อสถานทูตที่ยื่น)
- **นักเรียน/นักศึกษา :** ใช้หนังสือรับรองการเรียนที่ออกจากสถาบันที่กำลังศึกษาอยู่ (ขอเป็นภาษาอังกฤษมีอายุ 1 เดือน ชื่อ-สกุลต้องตรงตามหน้าพาสปอร์ตใช้คำว่า " TO WHOM IT MAY CONCERN " แทนชื่อสถานทูตที่ยื่น)

4. หลักฐานการเงิน (Financial Documents)

คำแนะนำ: ควรมีความเคลื่อนไหวสม่ำเสมอ ไม่ควรนำเงินก้อนใหญ่เข้าบัญชีก่อนยื่นวีซ่าอย่างกะทันหัน สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีติดลบ, ฝากประจำ, กระแสรายวัน, สหกรณ์, พันธบัตร, กองทุน และสลากออมสิน

- กรณีออกค่าใช้จ่ายเอง: Bank Statement บัญชีออมทรัพย์ทั่วไป ย้อนหลัง 3 เดือน ออกโดยธนาคาร (แนะนำให้ฝาก/ถอนก่อนขอ Statement 1-2 วัน เพื่อให้อัพเดทไม่เกิน 15 วัน)
- กรณีมีผู้ออกค่าใช้จ่ายให้: สำเนา Bank Statement บัญชีออมทรัพย์ ย้อนหลัง 3 เดือน ของผู้สนับสนุน พร้อมเอกสารพิสูจน์ความสัมพันธ์ (เช่น สูติบัตร, ทะเบียนบ้าน)

****ผู้สมัครที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ต้องยื่น Bank Statement ส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็น ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง หรือมีผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย**

5.เอกสารส่วนตัว

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สูติบัตร (กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี)
- ทะเบียนสมรส/ทะเบียนหย่า/มรณะบัตร(ถ้ามี)
- ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามีการเปลี่ยน)

6. กรณีพิเศษ (Special Cases)

- กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี : ใช้สูติบัตร และบิดา-มารดาต้องมายื่นวีซ่าพร้อมเด็กเพื่อลงชื่อรับรอง
  - ไม่ได้เดินทางพร้อมบิดามารดา หรือไปกับคนใดคนหนึ่ง: ต้องมีหนังสือยินยอมจากอำเภอต้นสังกัด พร้อมสำเนาบัตรประชาชน/พาสปอร์ตของบิดามารดา
  - บิดามารดาหย่าร้าง : แนบสำเนาใบหย่าที่ระบุอำนาจปกครองบุตร
- กรณีผู้สูงอายุ (75 ปีขึ้นไป) : ต้องมีกรมธรรม์ประกันการเดินทาง และใบรับรองการตรวจสุขภาพจากโรงพยาบาลที่สถานทูตกำหนด (ตรวจหลังจากยื่นวีซ่าแล้ว)
- กรณีพำนัก/ศึกษา/ทำงาน ในต่างประเทศ หรือถือพาสปอร์ตต่างชาติ: ต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ทันที เนื่องจากมีข้อกำหนดเพิ่มเติมจากสถานทูต

เอกสารยื่นวีซ่าอาจมีการปรับเปลี่ยนและขออัพเดทเพิ่มเติมได้ทุกเวลา หากทางสถานทูตขอข้อมูลเพิ่มเติม

แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลยื่นวีซ่าประเทศสวิตเซอร์แลนด์

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามความเป็นจริงทุกข้อ เนื่องจากจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน)

แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลยื่นวีซ่าเชงเก้น

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามความเป็นจริงทุกข้อ เนื่องจากจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน

1. ชื่อ – นามสกุล ผู้เดินทาง [ภาษาไทย].....

2. ชื่อ – นามสกุล ผู้เดินทาง [ภาษาอังกฤษ].....

3. นามสกุลตอนเกิด [ภาษาอังกฤษ].....

4. วัน /เดือน / ปี (ค.ศ.) เกิด.....

5. สถานที่เกิด (จังหวัด).....

6. ประเทศที่เกิด.....

7. สัญชาติปัจจุบัน .....สัญชาติโดยกำเนิด หากต่างจากปัจจุบัน.....

8. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

9. สถานภาพ ☐ โสด ☐ แต่งงาน (จดทะเบียน) ☐ แต่งงาน (ไม่จดทะเบียน)

☐ หย่า ☐ แยกกันอยู่ ☐ หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต)

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ในกรณีที่ผู้สมัครขอวีซ่าเป็นเด็ก อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ให้ใส่ชื่อ และที่อยู่ ผู้ปกครอง

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

11. ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอวีซ่า

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

E-MAIL (ต้องระบุ).....เบอร์มือถือ(ต้องระบุ).....

12. อาชีพปัจจุบัน (หากค้าขาย ให้ระบุด้วยว่าค้าขายอะไร เช่น ขายเสื้อผ้า ขายอาหาร เป็นต้น)

.....

13. ชื่อบริษัทหรือร้านค้า และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ / สำหรับนักเรียน นักศึกษา กรุณากรอกชื่อ ที่อยู่ของสถาบันศึกษา

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....เบอร์โทร.....

14. เคยได้รับวีซ่าเชงเกนในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาหรือไม่

☐ ไม่เคย ☐ เคยได้ ใช้ได้ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....

15. เคยถูกพิมพ์ลายนิ้วมือเพื่อการขอวีซ่าเชงเก้นก่อนหน้านี้หรือไม่

☐ ไม่เคย ☐ เคย (กรุณาระบุวันที่ หากทราบ).....

กรณีลูกค้าเคยมีวีซ่าเชงเก้น รบกวนท่านถ่ายสำเนาหน้าวีซ่าเชงเก้น และตราประทับเข้าออกทุกฉบับแนบมาด้วย

16. ท่านเคยถูกปฏิเสธวีซ่าหรือไม่

☐ ไม่เคย ☐ เคย (ประเทศและ เหตุผลในการปฏิเสธ).....

17. ออกค่าใช้จ่ายเองหรือไม่ .....หากให้ท่านอื่นออกค่าใช้จ่ายให้ต้องเป็นผู้ที่มีสายเลือดเดียวกัน
(ชื่อ-นามสกุล และความสัมพันธ์).....

****

หมายเหตุ การอนุมัติวีซ่าเป็นดุลพินิจของทางสถานทูต ทางบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆทั้งสิ้น ทั้งนี้บริษัทเป็นเพียงตัวกลางและคอยบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทางเท่านั้น


โปรดทราบ...
การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น
บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น
ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้
หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริง
เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน
ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ

Allianz Travel ประกันการเดินทาง ทุกดังวล ทุกการเดินทาง

ระยะเวลาการเดินทาง	(แผนซิปฮอป) เอเชีย	(แผนซิปฮอป) ทั่วโลก
1-2 วัน	220.-	420.-
3 วัน	230.-	420.-
4 วัน	240.-	420.-
5 วัน	250.-	460.-
5 วัน	295.-	470.-
7 วัน	315.-	555.-
8 วัน	325.-	575.-

ระยะเวลาการเดินทาง	(แผนซิปฮอป) เอเชีย	(แผนซิปฮอป) ทั่วโลก
9 วัน	335.-	585.-
10 วัน	345.-	605.-
11 วัน	365.-	660.-
12 วัน	375.-	680.-
13 วัน	385.-	710.-
14 วัน	400.-	730.-
15-18 วัน	450.-	855.-

ผลประโยชน์ความคุ้มครอง	เดินทางในเอเชีย	เดินทางทั่วโลก
1. การสูญเสียชีวิต / อวัยวะ / สายตา หรือทุพพลภาพถาวร จากอุบัติเหตุ - ผู้เอาประกันที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี จนถึง 75 ปี - ผู้เอาประกันที่มีอายุน้อยกว่า 16 ปี หรือมากกว่า 75 ปี	1,500,000.- 750,000.-	2,000,000.- 1,000,000.-
2. ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ (วงเงินต่อการเดินทางต่อครั้ง สำหรับแผนรายปี) - ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย (ภายใน 30 วัน นับจากวันเดินทางมาถึงประเทศไทย) - คุ้มครองค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลในประเทศที่เกษตรนิยังไม่เคยรักษาในต่างประเทษมาก่อน (ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางมาถึงประเทศไทย)	2,000,000.- 200,000.- 50,000.-	2,000,000.- 200,000.- 50,000.-

รายละเอียดการชำระค่าบริการ

ชื่อบัญชี : บจก. ลุกซ์แพลนเนท ทราเวลเลอร์

ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK

ธนาคารกสิกรไทย : สาขา มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ
เลขที่บัญชี : 137-1-55475-7

ชื่อบัญชี : คุณนิษฐเนตร์ ทวีอภิรดีวิชา

ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK

ธนาคารกสิกรไทย : สาขา เมกาบางนา
เลขที่บัญชี : 028-1-54355-5



สอบถามเพิ่มเติม/จองทัวร์



แผนกขายจอยหน้าร้าน :
085-567-5444, 091-778-4442, 091-939-4556,
081-855-7999, 081-839-0999

แผนกกรุ๊ปเหมา : 063-539-3965, 091-939-9356

Hotline 02-530-9899 (เวลา 9.00-19.30 น.)

สแกน QR code
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่



โอนผ่านธนาคารตามรายละเอียดดังนี้

ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK

ชื่อบัญชี

บจก. ลุกซ์แพลนเนท ทราเวลเลอร์

เลขที่บัญชี

137-1-55475-7

กรุณาส่งสลิปหลังจากชำระค่าทัวร์ด้วยนะครับ